

Τι πρέπει να κάνετε αν ρυμουλκηθεί το όχημά σας;

Το όχημά σας ρυμουλκήθηκε και κατακρατήθηκε επειδή ήταν σταθμευμένο σε ζώνη ρυμούλκησης οχημάτων και ενδέχεται να λάβετε πρόστιμο επιπλέον της χρέωσης αποδέσμευσης του οχήματος.

Οι ζώνες απαγόρευσης στάθμευσης (Clearways) και οι ζώνες ρυμούλκησης οχημάτων (tow-away) βοηθούν στη διατήρηση της κυκλοφοριακής ροής και στη μείωση της κυκλοφοριακής συμφόρησης, διασφαλίζοντας ότι δεν υπάρχουν σταθμευμένα οχήματα που εμποδίζουν την οδική κυκλοφορία κατά τις ώρες αιχμής.

Διαδικασία παραβάσεων

1. Οι οδηγοί πρέπει να καταβάλουν τη χρέωση αποδέσμευσης του οχήματος

- Για να αποδεσμευθεί το όχημά σας, πρέπει να προσκομίσετε αποδεικτικά στοιχεία της ταυτότητάς σας και να πληρώσετε τη χρέωση αποδέσμευσης του οχήματος.
- Αν νομίζετε ότι το όχημά σας δεν έπρεπε να είχε ρυμουλκηθεί, μπορείτε να ζητήσετε επανεξέταση μόνο αφού πληρώσετε τη χρέωση αποδέσμευσης του οχήματος.
- Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για επανεξέταση λόγω εξαιρετικών περιστάσεων και πρέπει να χορηγήσετε στοιχεία σχετικά με την ώρα, την ημερομηνία και την τοποθεσία τη ρυμούλκησης μαζί με δικαιολογητικά.
- Στα αποδεικτικά στοιχεία για εξαιρετικές περιστάσεις μπορεί να περιλαμβάνονται αναφορές, επιστολές, δηλώσεις, υποβολές, υπεύθυνες δηλώσεις, αστυνομικές αναφορές και ειδοποιήσεις ασφάλειας για ενδοοικογενειακή βία.
- Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του υπουργείου VicRoads και κάντε αναζήτηση στο 'tow away zones' (ζώνες ρυμούλκησης οχημάτων).
- Για να ζητήσετε επανεξέταση, στείλτε επιστολή στη διεύθυνση: Clearway Towing Administrator, VicRoads, Locked Bag 9000, Kew Victoria 3101
- Με βάση τις πληροφορίες και τα δικαιολογητικά που χορηγείτε με την αίτησή σας, το VicRoads θα εξετάσει τις περιστάσεις της ρυμούλκησης και θα σας ενημερώσει για την έκβαση της επανεξέτασης.

2. Οι ιδιοκτήτες οχημάτων ενδέχεται να λάβουν πρόστιμο για παράνομη στάθμευση

- Η στάθμευση στις ζώνες απαγόρευσης στάθμευσης και ρυμούλκησης οχημάτων κατά τη διάρκεια των ωρών απαγόρευσης στάθμευσης αποτελεί παράβαση και οι δηλωμένοι ιδιοκτήτες των οχημάτων ενδέχεται να λάβουν πρόστιμο παράνομης στάθμευσης για "στάση σε ζώνη απαγόρευσης στάθμευσης".
- Τα πρόστιμα αποστέλλονται στον δηλωμένο ιδιοκτήτη του οχήματος ταχυδρομικώς. Αν δεν είστε εσείς, βεβαιωθείτε να δώσετε αυτές τις πληροφορίες στον δηλωμένο ιδιοκτήτη του οχήματος.

3. Πληρωμή του προστίματος

- Αν λάβατε πρόστιμο από το Υπουργείο Μεταφορών και θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του Υπουργείου Μεταφορών και κάντε αναζήτηση στο «clearways fine» (πρόστιμο για στάση σε ζώνη απαγόρευσης στάθμευσης) ή στείλτε email στο clearway.infringements@transport.vic.gov.au
- Αν λάβατε πρόστιμο από τους Δήμους Yarra, Stonnington, Maribyrnong, Moreland, Darebin, Boroondara, Port Phillip ή και Μελβούρνης, θα πρέπει να επικοινωνήσετε απευθείας με τον αρμόδιο δήμο.

Υπηρεσία διερμηνέων

Για να μάθετε τι πρέπει να κάνετε αν ρυμουλκηθεί το όχημά σας, καλέστε την πολυγλωσσική γραμμή πληροφοριών VicRoads στο (03) 9280 0783.

Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης

Αν είστε κωφός, άτομο με δυσκολίες στην ακοή ή ομιλία, καλέστε την Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης στο 1300 555 727 και μετά ζητήστε να καλέσουν το 13 11 71.