

Phải làm gì nếu xe của quý vị bị kéo?

Xe của quý vị đã bị kéo và bị tạm giữ vì đậu trong khu vực 'xe đậu sẽ bị kéo đi' (tow-away) và quý vị có thể nhận giấy phạt ngoài phí trả xe.

Các khu vực 'đường cấm dừng xe' (clearways) và 'xe đậu sẽ bị kéo đi' (tow-away) giúp lưu thông xe cộ và giảm ùn tắc bằng cách đảm bảo không có xe đậu chắn đường trong thời gian cao điểm.

Quy trình xử lý vi phạm

1. Người lái xe phải trả phí lấy xe ra

- Để được lấy xe ra, quý vị phải cung cấp bằng chứng nhận dạng và trả phí lấy xe ra.
- Nếu quý vị cho rằng xe của mình đúng ra không phải bị kéo đi, quý vị chỉ có thể yêu cầu xem xét lại sau khi đã trả phí lấy xe ra.
- Quý vị có thể nộp đơn yêu cầu xem xét lại trên cơ sở có hoàn cảnh đặc biệt và sẽ cần cung cấp chi tiết về thời gian, ngày tháng và địa điểm kéo cùng với bằng chứng hỗ trợ.
- Bằng chứng cho các hoàn cảnh đặc biệt có thể bao gồm báo cáo, thư, tuyên bố, đệ trình, tờ khai danh dự, báo cáo của cảnh sát và thông báo an toàn về bạo hành gia đình.
- Để tìm hiểu thêm, vui lòng truy cập trang mạng VicRoads và tìm "khu vực xe đậu sẽ bị kéo đi".
- Để yêu cầu xem xét lại, vui lòng viết thư cho: Clearway Towing Administrator, VicRoads, Locked Bag 9000, Kew Victoria 3101
- Dựa trên thông tin và tài liệu hỗ trợ được đính kèm trong đơn xin của quý vị, VicRoads sẽ xem xét hoàn cảnh kéo xe và thông báo cho quý vị về kết quả.

2. Chủ phương tiện có thể bị phạt đậu xe

- Việc đậu xe ở khu vực 'đường cấm dừng xe' và 'xe đậu sẽ bị kéo đi' trong những khoảng thời gian hạn chế là phạm luật và chủ phương tiện đã đăng ký có thể bị phạt đậu xe vì "dừng xe ở đường cấm dừng xe"
- Giấy phạt được gửi qua bưu điện đến chủ xe đã đăng ký. Nếu đây không phải là quý vị, hãy đảm bảo quý vị chuyển thông tin này cho chủ sở hữu đã đăng ký của chiếc xe.

3. Nộp tiền phạt

- Nếu quý vị đã nhận giấy phạt của Bộ Giao thông vận tải và muốn biết thêm thông tin về quy trình xử lý, vui lòng truy cập trang mạng của Bộ Giao thông vận tải và tìm kiếm 'clearways fine' hoặc gửi email tới clearway.infringements@transport.vic.gov.au
- Nếu quý vị nhận giấy phạt từ các thành phố Yarra, Stonnington, Maribyrnong, Moreland, Darebin, Boroondara, Port Phillip và/hoặc Melbourne, quý vị sẽ cần liên hệ trực tiếp với hội đồng thành phố có liên quan.

Dịch vụ thông dịch

Để biết phải làm gì khi xe của quý vị bị kéo, vui lòng gọi đường dây thông tin đa ngôn ngữ của VicRoads theo số (03) 9280 0783.

Dịch vụ Tiếp âm Toàn quốc

Nếu quý vị bị điếc, khiếm thính hoặc khiếm ngôn, vui lòng gọi cho Dịch vụ Tiếp âm Toàn quốc theo số 1300 555 727, sau đó yêu cầu số 13 11 71.